

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

14.08.2019

№ 553

г. Тверь

О региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)

В соответствии постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 70-пп «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Тверской области» приказываю:

1. Утвердить Положение о региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи (прилагается).

2. Главному врачу государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области Козлову С.Е. организовать работу регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тверской области (далее - Центр) в соответствии с методическими рекомендациями «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи, разработанным Министерством здравоохранения Российской Федерации и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации и прилагаемым Положением о региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи Тверской области (РЦ ПМСП ТО)

3. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Тверской области от 06.05.2019 № 274 «О региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания

**Первый заместитель Министра
здравоохранения Тверской области**



Е.А. Палфéroва

Положение
о региональном центре организации первичной медико-санитарной
помощи Тверской области (РЦ ПМСП ТО)

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с паспортами федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» и регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи».

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи, функции, права и ответственность регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тверской области (далее – Центр).

1.2. Центр создаётся на штатной основе на базе государственного бюджетного учреждения Тверской области «Областная клиническая больница» (далее – ГБУЗ ТО ОКБ).

1.3. Центр создаётся с целью решения задач по основным направлениям, выбранным медицинскими организациями для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

1.4. Деятельность Центра регламентируется действующими нормативными актами Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Тверской области, нормативными актами законодательной и исполнительной властей Тверской области, утвержденным Уставом ГБУЗ ТО ОКБ и настоящим Положением.

1.5. Штатная численность и структура Центра определяются главным врачом ГБУЗ ТО ОКБ по согласованию с Министерством здравоохранения Тверской области.

1.6. Непосредственное руководство работой Центра осуществляет начальник, назначаемый приказом главного врача ГБУЗ ТО ОКБ по согласованию с Министерством здравоохранения Тверской области.

1.7. На время отсутствия начальника Центра (болезнь, отпуск и пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.

1.8. Руководители медицинских организаций Тверской области предоставляют необходимую информацию в пределах полномочий Центра и несут персональную ответственность за достоверность переданной информации.

1.9. Руководитель Центра по согласованию с главным врачом ГБУЗ ТО «ОКБ» имеет полномочия информировать Министерство здравоохранения Тверской области о невыполнении (ненадлежащем выполнении) руководителями медицинских организаций Тверской области требований и запросов Центра в рамках выполнения функций, обозначенных в настоящем положении.

2. Основные цели, задачи и функции Центра

2.1. Центр создается для решения целей и задач, установленных федеральным проектом «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», региональным проектом «Развитие первичной медико-санитарной помощи» (далее – федеральный и региональный проекты), по основным направлениям, выбранным поликлиникой для оптимизации процессов оказания медицинской помощи, в части создания и тиражирования новой модели, медицинской организации, осуществляющей первичную медико-санитарную помощь.

Центр в рамках реализации федерального и региональных проектов осуществляет методическую поддержку и координацию работы поликлиник, образовательных организаций, территориальных фонда ОМС, территориального органа Росздравнадзора Тверской области, в том числе по проведению анализа организации первичной медико-санитарной помощи в Тверской области.

Основной целью создания Центра является повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и до 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства.

2.2. Центр участвует в реализации проектов поликлиниками Тверской области, а также совместно с Министерством здравоохранения Тверской области несет ответственность за достижение целевых показателей в соответствии с планом достижения показателей, указанных в Паспортах федерального и регионального проектов.

2.3. Центр осуществляет:

2.3.1. Участие в подготовке и утверждении перечня медицинских организаций, которые вступают в региональный проект);

2.3.2. Совместно с Министерством здравоохранения Тверской области согласование и утверждение проектов, выбранных поликлиниками, перед началом их реализации, в спорных ситуациях – с привлечением федерального Центра организации первичной медико-санитарной помощи (далее - ЦПМСП);

2.3.3. Составление плана реализации мероприятий регионального проекта) и в срок до 01 февраля текущего календарного года направление его на согласование в ЦПМСП;

2.3.4. Методическую поддержку и координацию работы поликлиник, участвующих в региональном проекте), обеспечивая соблюдение последовательности мероприятий при реализации проекта, своевременность и объем применения инструментов бережливого производства при реализации проекта;

2.3.5. Организацию и проведение обучения по вопросам применения принципов и инструментов бережливого производства в здравоохранении, разработку учебных материалов на основе реализованных проектов;

2.3.6. В целях согласования комплекса мероприятий, направленных на устранение типовых проблем в поликлиниках, – организацию и проведение стартовых совещаний с ключевыми участниками регионального проекта;

2.3.7. Проведение анализа организации первичной медико-санитарной помощи в Тверской области;

2.3.8. Сбор и анализ оперативной информации о реализации проекта, полученной от поликлиник, и представление ее в виде таблиц, графиков в ЦПМСП;

2.3.9. Разработку мер по устранению типовых проблем в поликлиниках, оказание методической помощи в выборе наиболее результативного и наименее затратного решения;

2.3.10. Мониторинг мероприятий по реализации регионального проекта);

2.3.11. Разработку региональных стандартов на основе лучших практик, полученных в рамках реализации регионального проекта;

2.3.12. Формирование базы данных с методическими материалами, учебными пособиями, отчетами, реализованными лучшими практиками, разработанными стандартами, содержание ее в актуальном состоянии, а также направление в поликлиники для использования в работе;

2.3.13. Создание архива видеоматериалов на тему реализации федерального и регионального проектов, систематизированных по временному, тематическому и прочим критериям;

2.3.14. Организацию мероприятий по информированию населения о реализации регионального проекта;

2.3.15. Участие в реализации мероприятий по информатизации в поликлиниках;

2.3.16. Организацию системной работы по улучшению процессов в поликлиниках;

2.3.17. Проведение мероприятий по тиражированию лучших практик в Тверской области;

2.3.18. Эскалацию проблем, выявленных в поликлинике в рамках регионального проекта, на региональный уровень в случае отсутствия возможности решения проблем на уровне поликлиники в соответствии с «пирамидой проблем». В случае отсутствия возможности решения проблем и на региональном уровне по результатам проведения анализа, взаимодействия с ключевыми участниками проекта (РЗН, ТФОМС и пр.), направленного на

решение данных проблем, осуществляет эскалацию проблем на федеральный уровень;

2.3.19. Проведение региональных конференций по обмену опытом;

2.3.20. Организацию инфоцентра в Центре и помощь в организации инфоцентров на уровне Министерства здравоохранения Тверской области и поликлиник;

2.3.21. Применение метода декомпозиции целей;

2.3.22. Корректировку региональных стандартов и их дальнейшее улучшение;

2.3.23. Проведение выездных мероприятий в поликлиниках при рассмотрении предложений по улучшению;

2.3.24. Поддержание уровня вовлеченности рабочих групп поликлиник;

2.3.25. Повышение уровня знаний и умений сотрудников по вопросам применения методов и инструментов бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

2.4. Центр участвует:

2.4.1. В открытии проектов в поликлиниках;

2.4.2. В организации и проведении стартового совещания на территории Тверской области (kick-off);

2.4.3. В сопровождении проекта;

2.4.4. В завершении проекта.

2.5. Основными задачами Центра является проведение организационно-методической работы с медицинскими организациями по:

-перераспределению нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;

-оптимизации логистики движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;

-переходу на электронный документооборот, сокращению бумажной документации;

-созданию открытой и вежливой регистратуры, комфортных условий для пациентов в зонах ожидания пациентов;

-организации диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;

-внедрению мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тверской области на соответствующий период.

3. Права и обязанности

Сотрудники Центра имеют право:

3.1. Предъявлять требования к медицинским организациям, участвующим в Проекте по предоставлению необходимой информации о ходе его реализации.

3.2. Привлекать главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения Тверской области для участия в семинарах, конференциях, подготовке методических рекомендаций «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

3.3. Проводить методические проверки деятельности медицинских организаций по вопросам реализации Проекта в пределах своей компетенции.

3.4. Изучать и распространять опыт работы медицинских организаций по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.

3.5. Устанавливать деловые контакты по вопросам деятельности Центра с заинтересованными организациями.

4. Структура Центра (штаты)

Наименование должности	Количество должностей, ед.	Примечание
Начальник Центра	1,0	
Врач-методист	2,0	
Врач-терапевт	3,0	Возможна замена – врач-педиатр
Водитель	1,0	
Оператор ЭВМ	1,0	

5. Ответственность

Начальник Центра несёт ответственность за:

5.1. Качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на Центр, а также за полную реализацию прав, предоставленных Центру.

5.2. Правильность, полноту и качество проведения мероприятий по организационной, образовательной и методической деятельности по тиражированию «Новой модели медицинской организации».

6. Материально-техническое обеспечение

6.1. Материально-техническую основу деятельности Центра составляют закрепленные за ним помещения, мебель, оргтехника, вычислительная техника, программное обеспечение, документы, необходимые для выполнения возложенных на Центр задач.

6.2. Работники Центра несут индивидуальную и коллективную ответственность за сохранность имущества и средств, закрепленных за Центром.

7. Организация работ

7.1. Работа Центра организуется в соответствии с утвержденными планами.

7.2. Планы работы Центра составляются начальником Центра.

7.3. Указания руководителя Центра являются обязательными для подчиненных работников.

7.4. Работники Центра выполняют функции, возложенные на Центр. Требовать от работников выполнения обязанностей, не оговоренных в трудовом договоре и не определенных в должностных инструкциях, запрещается.

8. Персональное лидерство (вовлеченность) сотрудников Центра

8.1. За каждым сотрудником Центра должно быть закреплено не менее 10 поликлиник, которые принимают участие в проекте.

8.2. Любой сотрудник Центра должен оказывать организационно-методическую поддержку участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение в случае необходимости.

9. Изменения

9.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с начальником Центра и вносятся в Положение на основании приказа Министерства здравоохранения Тверской области.